

なぜ、ヘルプカードが必要なのか？

緊急時や外出先などで、何か困ったときに自分から手助けを求めることができなかったことはありませんか？

災害時など、いざというときに、ヘルプカードを持っていると、コミュニケーションの苦手な方でも、周囲の方に、お手伝いをしてもらうことができます。

ヘルプカードには、緊急連絡先や、どのような支援が必要かを記しておきます。

ヘルプカードは、日の出町社会福祉協議会で配布いたします。いざというときのために、日頃からヘルプカードを持ってみませんか。

ヘルプカード



HELP CARD

〔事務局〕社会福祉法人 日の出町社会福祉協議会

東京都共同募金会助成 ☎042-597-4845

(はがしてお使いください)

ヘルプカード

日の出町は、現在人口約 17,000 人、高齢化率 29%と急速に少子高齢化が進展しており、ひとり暮らしや認知症高齢者、高齢者世帯が増えています。

日の出町社会福祉協議会では「みんなでささえあいともに生きていく やさしいまちづくり」を基本理念に住民主体の小地域福祉活動を推進しています。

このたび、災害時要援護者の普及啓発及び緊急時の対応のため「ヘルプカード」を作成し、だれもが地域で安心して暮らしていくことを願って制作いたしました。

高齢者だけではなく、障がい者や健康に不安のある人、お子様など、すべての町民のみなさまに、この「ヘルプカード」を使っていただきたいと願っています。

平成 25 年 11 月



このカードに関するお問合せ

社会福祉法人 日の出町社会福祉協議会
福祉推進課

☎ 042-597-4845 直通

協力

- ・日の出町自治会長連合会
- ・日の出町民生・児童委員協議会
- ・日の出町福祉協力員

ヘルプカードの すすめ

・ 困ったとき
・ 助けてほしいとき
・ 災害にあったとき

ヘルプカード



HELP CARD

〔事務局〕社会福祉法人 日の出町社会福祉協議会

東京都共同募金会助成 ☎042-597-4845

があると

支援される人も

支援する人も

安心です

人と人をつなぐ
大切なカードです

利用にあたって気をつけること

- **ヘルプカード**への記入事項は、あなたの個人情報です。持つ方の状況によって記入内容は異なりますが個人の責任において記入してください。すべての項目を記入する必要はありません。
- 支援の一番の目的は、「緊急連絡をしてもらうこと」です。つまり、専門家でない第三者に緊急的・一時的な対応（ちょっとした支援）をしてもらうことにあります。
- 緊急連絡先に自宅以外を記入する場合は、必ず記入先の理解を取り、**ヘルプカード**のコピーを預けるなど、連絡を受けた際の対処方法も確認しておくようにしましょう。
- お店や支援してくれた方などとのトラブルを防ぐために、金銭の関わりが生じる場合は、警察官など公的な第三者の立会いを求めるようにしてください。

記入例（きにゅうれい）

わたし みな し えん ひつ よう
私は、皆さんの支援が必要です
か き れんらくさき れんらく
下記の連絡先へ、連絡してください。

わたし な まえ ひ の で た ろ う
私の名前 日の出太郎

れんらくさきめい
連絡先名① ☎

れんらくさきめい
連絡先名② ☎

か かり つ け い
かかりつけ医

ひつ よう し えん こと ば じ ょ う ず つ た
必要な支援 言葉で上手に伝えられません

支援する方へのお願い

ヘルプカードの普及には、地域の方の理解と協力が欠かせません。

障がいのある方や認知症の方の中には、困った時に「手を貸してください」「○○してください」と自分から言えない人がいます。

ヘルプカードは、障がいのある人、認知症の人、

持病のある人が持っている場合、緊急連絡先や必要な支援が書いてあります。

まちの中で困った様子の方を見かけたり、立ち往生していたら「**ヘルプカード**を持っていませんか？」と声を掛けてみてください。対応や支援のヒントが書いてあるかもしれません。

たとえば、こんな場面でヘルプカードが役立ちます！

道端で

◆長い時間、同じ場所にいる時◆

困っていても助けを呼ばないのかもしれませんが、どうしたらよいかわからず、動けなくなっているのかもしれませんが、コミュニケーションが上手く取れないときは、カードの連絡先に連絡してください。

駅や電車で

◆電車が遅れていていつもと違う時◆

どうしたらよいか、わからなくてパニックになったり、立ち往生してしまうことがあります



お店や食堂で

◆支払いをしないで出て行こうとする時◆

社会のルールが理解できていないことがあります。お金を払うように促しても、わからないのかもしれませんが、

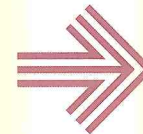
急な発作・病気で

◆急に倒れたり、じっと固まってしまう時◆

障がいのある人の中には、突然発作で倒れたり、固まってしまうときがあります。からだの内部に障がいを持っていて配慮の必要な人もいます。医療関係者の方は、ヘルプカードに薬、透析、かかりつけ医などの情報が書いてあることもあるので参考にしてください。

効果的な声のかけ方

強い口調や、たくさんの人から声をかけられると、緊張したり、パニックになったり逆効果になることもあります。



同じ目線でおだやかな口調で具体的に話しかけてください。持ち物をさがす時は、警察の方に頼みましょう。

